

郵送修理サービス規約

下記内容に同意し、それを証するため署名押印します。

平成 年 月 日

ご住所

ご連絡先

会社名(法人の場合)

ご署名

様 ⑩

株式会社エイ・シー・ティ(以下、弊社と称します)は、以下の内容によって、この「郵送修理サービス規約」(以下、規約と称します)を定め、これによりお客様へ「郵送修理サービス」(以下、サービスと称します)を提供します。

目的

弊社の郵送修理サービスはお客様から郵送にてご送付いただく故障、または不具合の発生しているパソコンを修理、および改善作業を承り実施するものとします。

サービス対象要件

弊社は、本規約にご同意いただける方に対して、以下のものをサービス対象とします。

1. パーソナルコンピュータ
2. 付属のマニュアルおよびリカバリ用メディアが用意されている
3. OSには正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されている

ただし、コンピュータの機器構成やその他の内容により本サービスをご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。対象要件の確認については、弊社までお問い合わせください。

サービス料金支払

銀行振込、またはパソコンをお届けの際に代金引換にてお支払いいただきます。

連絡に関する規定

最終お見積もり後、および修理作業終了のご連絡後1ヶ月間連絡が取れなかった場合、弊社がお預りしている機器を処分させていただきます。処分の際に発生する費用は別途請求いたします。

パソコンの発送

弊社へ発送する場合、宅配業者の指定はございません。自己責任にて梱包・発送お願いいたします。

尚、往復の送料はお客様負担となります。

郵送途中のトラブルにつきまして弊社は一切責任を負えませんのでご了承ください。梱包はお客様の責任において実施してください。

返金に関する規定

明らかに弊社の責によるサービス未完了の場合は、無償でのサービス完了、または弊社がお客様より直接いただいた代金の範囲内での返金をいたします。

弊社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、パソコンに別の障害が発生した場合、作業後5日以内については無償で対応させていただきます。作業完了後、お手元に届いた段階で動作をご確認ください。

作業完了の確認をいただいた後で、再びサービス以前の状態に戻った場合や、全く別の現象でトラブルが発生した場合には、再度、正規料金にて作業いたします。

納期に関する規定

混雑していたり、修理に必要な部品待ちなどで、納期が遅れる場合もございます。
また、お客様のパソコン環境により作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。ご了承ください。

個人情報に関する規定

弊社がお客様より業務上知り得たお客様の個人情報は、弊社の個人情報保護方針に沿って適切にお取り扱いいたします。
ただし、弊社が対応できる作業料金額 弊社の保証能力を越える機密情報がある場合は、作業代行を実施する前にお客様の責任において消去または防護措置を実施してください。

メーカー保証や購入店保証期間中のパソコンの修理依頼に関する規定

作業の内容によっては、メーカー保証や購入店保証の無償または有償が受けられなくなる場合がございます。作業ご依頼の前に、詳しくはメーカー・購入店へご相談ください。また、保証期間内であるか否かをご確認された上で作業依頼をお願いいたします。

キャンセルに関する規定

修理作業中のキャンセルに関しましては、キャンセル連絡の入った時点までの料金を請求させていただきます。その場合、最低でも基本料金が発生してしまいます事をご了承ください。

注意事項

お客様のパソコン内にあるデータの保証はできません。万一に備え、必要なデータは作業前にお客様にてバックアップを取っておくことをおすすめします。

以下の場合には作業を行わずに終了させていただく場合があります。

1. 対象機種以外の機器が作業に含まれていた場合
2. 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合
3. お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合
4. パソコンおよび関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合
5. 作業中に必要な同意事項に同意いただけない場合
6. 機器およびソフトウェアでパスワードが設定されており、お客様によりパスワードが解除できない場合
7. パスワードなど、作業に必要な情報を開示いただけない場合

受付時に、お客様が上記に該当する場合、ご依頼をお断りいたしますので事前にご確認ください。作業中、作業後に致命的な欠陥や故障が発見される場合がございますが、追加でお見積りさせていただきます。再度ご連絡いたします。

特別な諸事情から発生した不利益、損害等については、当社は一切の損害に責任を負いません。また、責任の限度額は見積り限度額といたします。

基本的に修理・改善で、部品の交換をしなくてよい場合は交換をいたしません。交換しなくてはならない場合は、部品交換を実施いたします。その際部品代金が別途かかります。ご了承ください。

パソコン修理・改善作業確認後のお客様が、ご自身で行うソフトウェアのインストール・諸設定等の作業において、バグや故障などが発生しても、いかなる場合においても弊社は一切の責任を負わないものとします。同様に一切の返金もいたしません。

弊社の送付させていただく書類の記載内容に不備や不適切な表現があり、お客様の誤解を招いた場合でも、弊社は一切の保証をいたしかねます。

免責事項

弊社が実施した作業が原因で、各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合、お客様のデータが消失した場合、弊社の責に帰することのできない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害が発生した場合、作業時間の大幅な遅延が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、弊社は一切責任を負いません。

本規約を変更する必要がある場合、予告無く変更する場合がございます。ご了承下さい。

平成 24 年 2 月 19 日

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-15-14
クレール東池袋 308
株式会社エイ・シー・テイ(The ACT, Corp.)
代表取締役 塗木 勝己